

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MIS A JOUR LE : 01/04/2022

## ARTICLE 1 - IDENTIFICATION DE LA SOCIETE

SAS KAPEHOS

Siège : 11 Impasse Initialis, Zone le Citis, 14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

SIRET : 841 008 394 00030

E-mail : support[at]kapehos.fr

Site Internet : <https://www.kapehos.fr>

## ARTICLE 2 - OBJET

Kapehos SAS est une société ayant pour activité le conseil et la mise en œuvre de projets dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Le présent document a pour objet de définir les droits et devoirs de Kapehos SAS et du client dans la réalisation des services liés aux métiers de Kapehos SAS : étude, conseil, organisation, conception, réalisation, promotion, animation, administration, formation, suivi de projets dans le domaine des nouvelles technologies de l'information (internet, intranet, etc.).

## ARTICLE 3 - CONDITIONS DE VENTE

Tout achat de prestations commercialisées par Kapehos SAS entraîne l'adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES

Kapehos SAS ne peut être tenue responsable de l'interprétation et de l'utilisation qui seront faites par le client de la réglementation RGPD. Elle n'est tenue qu'à une obligation de moyen pour assister son client dans la mise en conformité de son site internet. Sa responsabilité ne pourra être engagée dans l'hypothèse où :

- Le client utilise des services externes dont Kapehos SAS n'a pas eu connaissance ou dont elle n'est pas à l'origine de l'utilisation et/ou de l'intégration
- Les services externes concernés ne permettent pas la suppression ou la modification des traceurs de suivi
- L'un des fournisseurs de Kapehos SAS n'a pas respecté ses propres obligations vis à vis du RGPD
- Le nouveau règlement sur la protection des données venait à évoluer

Le client reconnaît donc par la présente que la prestation d'assistance à la conformité RGPD proposée par Kapehos SAS ne le soustrait en aucun cas de ses propres obligations liées au RGPD, et qu'en tout état de cause, elle ne concerne que la mise en conformité de son site internet et pas les autres obligations auquel il est soumis. Il devra notamment s'assurer avec son service juridique et /ou son conseil de la pertinence et de la validité de l'intervention de Kapehos SAS par rapport aux informations dont elle dispose.

## ARTICLE 5 - RESPONSABILITE LIEE A LA PRESTATION

5.1 - La responsabilité de Kapehos SAS est limitée au site internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.

5.2 - Kapehos SAS ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

5.3 - Kapehos SAS ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.

5.4 - Kapehos SAS ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.

5.5 - Pour toute commande de création et d'hébergement, Kapehos SAS se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes mœurs, ou en infraction avec la législation.

5.6 - Kapehos SAS se réserve le droit d'insérer une mention sur le site du client stipulant qu'il en est l'auteur.

## ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1 - Dans le cas où le client fournit à Kapehos SAS les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications de Kapehos SAS. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandé ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de l'acompte ainsi que de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

6.2 - Dans le cas où Kapehos SAS assure le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article 6.3 s'applique également.

6.3 - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Kapehos SAS ne saurait être en aucun cas rendue responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

6.4 - Kapehos SAS ne saurait être tenue pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins.

6.5 - Le client sait que Kapehos SAS reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.

6.6 - Dans le cadre de la vente de composants, le client est informé qu'il n'est en aucun cas autorisé à revendre, distribuer ou céder, sous aucune forme que ce soit, les fichiers ou le code source acquis auprès de Kapehos SAS.

## ARTICLE 7 - PRIX DES SERVICES, FACTURATION, REGLEMENT

7.1 - Les prix des prestations - création de site Internet, achat de nom de domaine, référencement - proposés sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros selon la modalité suivante : 30% à la commande et 70% à la livraison pour un montant inférieur à 5000,00 €, 50% à la commande pour tout autre montant, sauf autre accord précisé sur le devis. Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf cas de force majeure, comme précisé dans le cadre de l'article 18.

7.2 - La signature du devis par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte.

7.3 – Après une période de 2 mois suivant le versement de l'acompte, Kapehos se réserve le droit de facturer l'abonnement d'hébergement et ce même si le site internet n'a pas encore été livré.

## ARTICLE 8 - PROPRIETE

Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

# ARTICLE 9 - HEBERGEMENT ET GESTION DU SITE

## 9.1 - PRESTATIONS

Les prestations d'hébergement client proposées sont fournis par un prestataire partenaire tiers.

L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de notre part. Le transfert des DNS sur le serveur de notre partenaire est possible si une ou plusieurs prestations de services de notre part y sont liées. Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.

## 9.2 – RESPONSABILITE

9.2.1 - Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais Kapehos SAS se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne sauraient être directement imputables à notre société.

9.2.2 - En aucun cas, Kapehos SAS ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client a vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

9.2.3 - Kapehos SAS ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

9.2.4 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Kapehos SAS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

### 9.2.5 - Utilisation du compte

Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée

l'avoir été par le client. Kapehos SAS ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

#### 9.2.6 - Prix des services, facturation, règlement

Les prix des loyers et prestations associées sont ceux mentionnés dans le devis ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Kapehos SAS se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un préavis d'un 1 mois. En cas de refus de cette modification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai d'un 1 mois visé à l'article 9.3. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

### 9.3 - DUREE, RENOUVELLEMENT ET DENONCIATION DU CONTRAT, SUSPENSION

9.3.1 - Le contrat est conclu pour une durée d'un mois qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions de Kapehos SAS à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 9.3.2.

9.3.2 - Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Kapehos SAS – 11, impasse Initialis, Zone le Citis, 14200 Hérouville-Saint-Clair au plus tard un 15 jours avant la date anniversaire du contrat.

9.3.3 - Kapehos SAS peut cesser sa prestation à tout moment par ce contrat sans pénalité, si le client ne suit pas les termes de ce contrat, ceci comprenant l'impayé, Kapehos SAS se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au-delà de 7 jours pourront voir leur service interrompu, et tous les fichiers et email du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le client de l'obligation de paiement des factures en cours, seul une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

## ARTICLE 10 - NOM DE DOMAINE

### 10.1 – PRESTATIONS

Kapehos SAS offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr et autres extensions disponibles en France afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix. Kapehos SAS s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat. Kapehos SAS mettra en ligne

sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine.

## 10.2 - DISPONIBILITE ET ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE

Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

## 10.3 - ACCEPTATION PREALABLE DU CLIENT DES REGLES ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUES DE NOMMAGE, AINSI QUE DES REGLES DE RESOLUTION DES CONFLITS

10.3.1 - Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

10.3.2 - Il appartient au client de fournir à Kapehos SAS les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom du niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

## 10.4 - PRIX DU SERVICE, PAIEMENT

Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en euros à réception de la facture.

## 10.5 - ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par Kapehos SAS du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

## 10.6 - PRISE D'EFFET DE L'ENREGISTREMENT

L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS.

## 10.7 - RESPONSABILITE DU FAIT DE L'ENREGISTREMENT D'UN NOM DE DOMAINE

10.7.1 - Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement

10.7.2 - En aucun cas, Kapehos SAS ne saurait être tenue pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

10.7.3 - Le client s'engage à garantir Kapehos SAS de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

## ARTICLE 11 - COMMANDE

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes ou/et prestations de services. En signant le document dénommé bon de commande, devis ou proposition commerciale, le client accepte sans réserve nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat. Les commandes de nos clients sont fermes après délai de rétractation légale ou sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du bon de commande.

Nos devis et bons de commande sont réputés valables pour une durée d'un mois (30 jours).

## ARTICLE 12 - DELAIS

Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines de Kapehos SAS à répondre aux commandes. Le client ne peut exiger de Kapehos SAS ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. Le client reste redevable de la somme prévue.

## ARTICLE 13 - RETARD DE PAIEMENT

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, prévue par la loi 92-1442 du 31 décembre 1992, art. 3-1 al. 3, égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal sur les sommes dues, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de huit jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre.

En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires,

le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

## ARTICLE 14 - TAXES

Kapehos SAS se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

## ARTICLE 15 - OBLIGATION D'INFORMATION

Le client s'engage à informer, par écrit, Kapehos SAS de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, etc.).

## ARTICLE 16 - CONFIDENTIALITE

Kapehos SAS est tenue au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'elle réalise pour le compte du client. Kapehos SAS s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client. D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par Kapehos SAS sont traités sous la plus stricte confidentialité.

## ARTICLE 17 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Kapehos SAS, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

## ARTICLE 18 - FORCE MAJEURE

Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

## ARTICLE 19 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

De convention expresse, les commandes de prestations sont régies par le droit français. En cas de litige, tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients, attribution de compétence exclusive est faite au Tribunal de Commerce de Caen (14).

## ARTICLE 20 - DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.